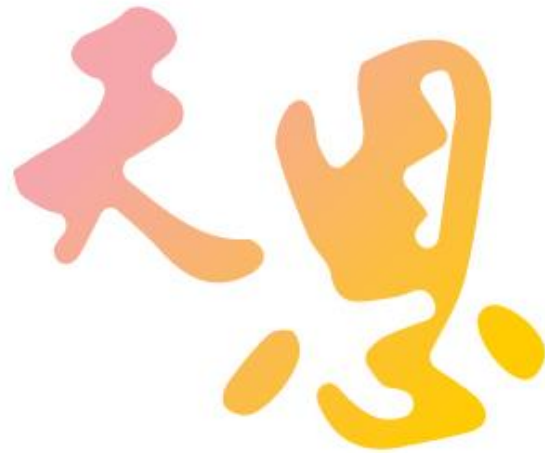


1 MAART 2022

VERSIE 1.0



荷蘭天恩服務中心
STICHTING TIEN YAN

JAARVERSLAG 2021

WWW.TIENYAN.NL

INHOUDSOPGAVE

1. VOORWOORD.....	2
2. SAMENVATTING.....	3
3. ORGANISATIE STRUCTUUR & HET BESTUUR	5
3. TERUGBLIK – ACTIVITEITEN 2020	7
4. FINANCIËN	10
5. VOORUITBLIK – ACTIVITEITEN 2021	11

1. VOORWOORD

Evenals het jaar ervoor, was 2021 een moeilijk jaar voor zowel de Chinese ouderen als voor Stichting Tien Yan. Het was wederom een jaar met dieptepunten, uitdagingen, maar gelukkig ook hoogtepunten en overwinningen.

Door de aanhoudende Covid-19 pandemie, waren veel ouderen erg voorzichtig. Uit voorzorg kwamen zij noodgedwongen thuis te zitten. Het was dan ook een uitdaging voor ons om in contact te komen en blijven met hen.

Begin maart waren onze vrijwilligers erg aangeslagen, toen het nieuws ons bereikte dat een senior aan Corona was overleden. Dit bericht raakte ons in het bijzonder omdat hij af en toen ook naar onze dagbesteding kwam. Dit heeft ons nog meer doen realiseren en beseffen hoe belangrijk ons werk is voor ouderen. Stichting Tien Yan heeft zich er doorheen geslagen en niet stilgezeten ondanks alle geldende beperkingen.

Wij willen met name al onze vrijwilligers en donateurs bedanken voor hun steun en inzet. Zonder hen waren wij nooit zover gekomen!

Tot slot rest ons u veel plezier te wensen bij het lezen van ons jaarverslag. Wij hopen u hiermee meer inzicht te geven wat wij als stichting hebben gedaan, maar ook dat u er net zo enthousiast van wordt als wij!

Het Bestuur, Stichting Tien Yan Nederland

2. SAMENVATTING

Chinese ouderen maken over het algemeen weinig gebruik van bestaande voorzieningen. Niet omdat er geen noodzaak hiertoe of behoefte hieraan is. Zij weten vaak gewoonweg niet van het bestaan af en kennen de weg hier naar toe niet. Daarbij speelt taal vaak ook een rol. De meeste Chinese ouderen zijn de Nederlandse taal niet (geheel) machtig. Hierdoor zijn zij afhankelijk van anderen. Veelal zijn hun kinderen de aangewezen personen hiervoor. Ouderen willen hun kinderen echter zo min mogelijk tot last zijn, waardoor hulpvragen uitgesteld of niet gesteld worden. Schaamte speelt hierbij dan ook eens een rol. Daarom vragen Chinezen ook vaak niet gauw uit zichzelf om hulp.

Stichting Tien Yan is ontstaan uit de visie dat Chinese ouderen hulp en zorg nodig hebben, maar hier onvoldoende beroep op doen uit onwetendheid en hulpeloosheid. Zij gaat daarom proactief in contact met hen om achter eventuele hulpvragen te komen. Dit is mogelijk doordat de meeste vrijwilligers zelf ook de Chinese achtergrond hebben en de Chinese taal machtig zijn. Zowel preventie als vroegsignalering is belangrijk om grote(re) problemen te voorkomen.

Middels ons platform willen wij verbindingen leggen tussen mensen waarin ze elkaar tot hulp kunnen zijn in onze samenleving. Hierbij kan gedacht worden aan vrijwilligers, maar ook (zorg)professionals. Stichting Tien Yan hoopt zo een steentje bij te dragen aan kwaliteitsverbetering van hun oude dag.

Stichting Tien Yan heeft het afgelopen jaar verschillende diensten aangeboden zoals de hulplijn, de Pluspunten en mantelzorg-ondersteuners. Ook zijn er veel huisbezoeken afgelegd. In samenwerking met Cordaan is tevens een dagbesteding opgezet bij Het Spaarnhout in Amsterdam.

Daarnaast is Stichting Tien Yan ook gestart met project Share & Care en het Lunchcafé. Dit alles om hulp te bieden, maar ook om eenzaamheid en isolement onder mensen te doorbreken.

Met vragen kunnen Chinese ouderen, maar ook (zorg)professionals zich tot Stichting Tien Yan wenden via de telefonische hulplijn. We streefden er ook naar om fysiek aanwezig te zijn bij onze Pluspunten, waar wij direct (hulp)vragen kunnen beantwoorden. Helaas was dit niet mogelijk vanwege Covid-19 en hebben we dit veelal online moeten doen.

Zorg aan huis maakt dat ouderen mogelijk langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Daarom is Stichting Tien Yan ook actief ermee bezig (geweest) dit in te regelen voor Chinese ouderen. Naar aanleiding hiervan heeft er in 2021 een try-out met een zorgaanbieder plaatsgevonden, welke helaas niet voortgezet is na de pilot. Stichting Tien Yan hoopt op nieuwe ontwikkelingen en een doorbraak in het nieuwe jaar.

Er is nog zeker werk aan de winkel, maar Stichting Tien Yan is wel al goed op weg. Bestaande projecten zijn in 2021 voortgezet, uitgebreid en verder ontwikkeld, nieuwe projecten zijn ondanks alle beperkingen als gevolg Covid-19, van start gegaan.

Wij werken als stichting samen met verschillende partijen, maar staan zeker open om nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan tot realisatie van bestaande en nieuwe plannen. Samen staan we sterk!

Stichting Tien Yan is vastberaden in het voortzetten van het bestaande, ontwikkelen van het nieuwe en het realiseren van het gewenste!

In 2021 hebben wij een filmpje gemaakt waarin het thema “eenzaamheid” centraal staat. Wij nodigen u uit om deze te bekijken via onderstaande link:
<https://youtu.be/6qIRx01dSao>

3. ORGANISATIE STRUCTUUR & HET BESTUUR

Bestuursleden

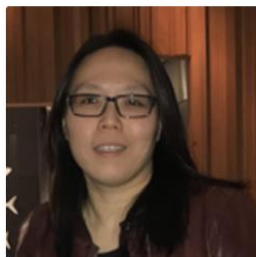
Het bestuur van Stichting Tien Yan Nederland bestond in 2021 uit de volgende personen:



Pui Kwan (Joyce)
Wong
黃佩筠



Chi San Wong
黃梓新



Marlene Lee
李燕媚



Mei Mei Ang - Tan
洪陳美美

- Joyce Wong (voorzitter)
- Chi Wong (secretaris/penningmeester)
- Marlene Lee (secretaris)
- Mei Mei Ang-Tan (penningmeester)

Marlene Lee heeft tot en met december 2021 als secretaris bestuurslid gefungeerd binnen onze stichting. Zij is op eigen verzoek afgetreden met ingang van het nieuwe jaar. Wij willen Marlene bedanken voor haar inzet in de afgelopen jaren en onze blij van waardering voor haar uitspreken.

Tevens zijn wij blij te mogen vermelden dat Henry Liu met ingang van januari 2022 als nieuw bestuurslid is aangetreden.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, die in 2020 is gevormd, is ongewijzigd gebleven. Deze bestaat uit de volgende personen:



Irene Chan



Wing Yen Wong



Khadija Jdamir

- Irene Chan - arts in opleiding tot psychiater
- Wing Yen Wong - advocaat
- Khadija Jdamir - beleidsadviseur Sociaal Domein

Het bestuur van Tien Yan en de Raad van Toezicht zijn in 2021 drie keer bijeengekomen voor overleg. Wegens de geldende maatregelen als gevolg van Covid-19, hebben deze bijeenkomsten online plaatsgevonden.

4. TERUGBLIK – ACTIVITEITEN 2021

Net als het vorige jaar, stond ook 2021 in het teken van Covid-19. Het was een jaar vol van uitdagingen, wat veel creativiteit, innovatie en doorzettingsvermogen vroeg. Veel activiteiten moesten noodgedwongen uitgesteld of zelfs geannuleerd worden.

Ondanks alles, hebben wij geprobeerd er het beste van te maken. Wij hadden, daar waar mogelijk, hulp weten te bieden aan Chinezen. Wij hebben diensten aangeboden, projecten opgestart en daarnaast ook zoveel mogelijk activiteiten georganiseerd.

DIENSTEN

1. Hulplijn

Onze landelijk hulplijn bestaat sinds 2020. Wij zien als stichting Tien Yan dat onze hulplijn steeds meer naamsbekendheid heeft gekregen. In 2021 hebben wij dan ook gezien dat er meer beroep op onze hulplijn is gedaan dan het jaar ervoor.

De hulplijn wordt zowel benaderd door mensen uit de Chinese gemeenschap als door professionele hulp- en zorgverleners met Chinees sprekende cliënten. Zo wordt Stichting Tien Yan bijvoorbeeld benaderd door zorginstellingen, instanties, buurtteams, maatschappelijke werkers, etc. voor hulp. Zij fungeert dan vervolgens als brug en helpt bij het leggen van verbindingen. Zo kan er bijvoorbeeld hulp geboden worden bij het verduidelijken van een hulpvraag aan (zorg)professionals, maar andersom ook toelichting worden gegeven op verstrekte informatie aan cliënten. Het gaat hierbij zowel om consult als ondersteuning.

Hulpvragers, variërend van 30+ tot 90+, komen van zowel binnen als buiten Amsterdam.

Ook de gestelde hulpvragen lopen zeer uiteen.

Zo hebben wij o.a. vragen binnengekregen met betrekking tot werk, inkomen, wonen, huiselijk geweld, maar ook (huishoudelijke) zorg.



支援電話熱線

歡迎打電話來詢問
或者與我們傾談

06-42402781
info@tienyan.nl

服務時間: 周一至周五早上9:30至下午1時

- 聆聽 / 傾訴
- 介紹荷蘭服務機構的資料
- 協助與護理公司的傾談

www.tienyan.nl

 荷蘭天恩服務中心
STICHTING TIEN YAN

2. Pluspunten

Als alternatief, naast de hulplijn, hadden wij als stichting ook de wens om fysieke spreekuren in buurthuizen te houden, genaamd Pluspunten. Voordeel hiervan is dat de regionale buurtteams ook hier gevestigd zijn, wat samenwerking ten gunste komt.

Het doel van onze Pluspunten is om direct hulp en ondersteuning te kunnen bieden aan hulpvragers. Chinese ouderen, voor wie deze service met name is opgericht, hebben hier behoefte aan en weten ons hier vaak beter en sneller te vinden.

Hulpvragers kunnen met uiteenlopende vragen bij ons aankloppen voor hulp, advies en ondersteuning. Het varieert van eenvoudige praktische hulp zoals het lezen van post tot het opvragen van algemene informatie.

Helaas was het wegens de pandemie en de hiermee gepaarde beperkingen niet altijd mogelijk geweest om echte fysieke spreekuren op locatie te houden en moesten deze online plaatsvinden.

3. Huisbezoeken

Stichting Tien Yan staat open om hulp te bieden aan diverse mensen, maar richt zich wel voornamelijk op kwetsbare Chinese ouderen. De eenzaamheid is het grootst onder hen. Daarom brengen wij, indien nodig, als opvolging van de hulplijn en Pluspunten, ook bezoeken aan ouderen.

Wij hebben in 2021 periodiek huisbezoeken afgelegd bij verschillende Chinese ouderen. Gemiddeld zijn 50 ouderen tenminste één keer per maand bezocht. Het gaat enerzijds om gezelschap, maar anderzijds ook om eenvoudige praktische hulp te bieden waar nodig.

4. Mantelzorg-ondersteuner

Wij zijn in 2021 begonnen met een maatjesproject waarbij wij ouderen gezelschap willen houden. Mantelzorg-ondersteuners komen naar behoefte, periodiek, bij ouderen thuis om samen met hen iets te ondernemen. Zo kan er samen gekookt en geluncht worden, maar ook bijvoorbeeld samen een wandeling of boodschappen worden gedaan.

5. Dagbesteding

Stichting Tien Yan is begin 2021, in samenwerking met Cordaan een officiële dagbesteding voor Chinese ouderen gestart op de vrijdagen, op locatie Het Spaarnhout. Deze bevindt zich op De Houthaven in Amsterdam. Het betreft een locatie voor zelfstandig wonende ouderen.

Dankzij deze samenwerking, hebben wij hier activiteiten kunnen organiseren voor de deelnemers. Dit zijn veelal hulpvragers via onze hulplijn geweest.

De dagbesteding is vooral gericht op creativiteit stimuleren. Onder leiding van een professional van Cordaan, wordt er bijvoorbeeld samen gekookt, geschilderd, etc. Samen creatief bezig zijn, hetgeen ook gezelligheid met zich meebrengt.



6. Zorg & Ondersteuning

In 2021 heeft Stichting Tien Yan gesprekken met een zorgaanbieder gevoerd om (24-uurs) thuiszorg te regelen voor Chinese ouderen in appartementencomplex Foe Ooi Leeuw. Met desbetreffende zorgaanbieder heeft er een try-out plaatsgevonden, welke helaas niet succesvol is verlopen.

Stichting Tien Yan gaat in het nieuwe jaar op zoek naar een nieuwe samenwerkingspartner. Wij hopen dit daadwerkelijk te kunnen realiseren in 2022.

MAATSCHAPPELIJKE INITIATIEVEN EN PROJECTEN

Stichting Tien Yan wil niet alleen zelf als stichting Chinese ouderen helpen. Zij wil ook vitale Chinese ouderen stimuleren, activeren en mobiliseren om zelf ook als vrijwilligers deel te nemen aan maatschappelijke initiatieven en projecten. Zo kunnen zij ook van betekenis zijn voor (de) buurt(bewoners).

1. Project Share & Care

In juli 2021 zijn wij met project Share & Care gestart. Het is in samenwerking met Amazing Oriental Duivendrecht, als een pilot begonnen.

Vitale Chinese ouderen worden bij dit initiatief actief betrokken om samen met ons, maaltijden te bereiden die afgenomen kunnen worden door buurtbewoners. Het is de bedoeling dat zij deze vervolgens samen nuttigen met iemand anders binnen het eigen netwerk. Het idee is tijdens de pandemie ontstaan en bedoeld om op deze manier sociaal isolement te doorbreken. In totaal hebben we dit zes keer kunnen doen met genoemde samenwerkingspartner.



Project Share & Care is vervolgens in samenwerking met DOCK voortgezet in stadsdeel centrum, welke tot op heden nog steeds loopt.

Wij zijn blij en dankbaar, dat wij hiermee in 2021, meer dan 100 mensen hebben weten te bereiken en mochten ondersteunen.



2. Lunchcafé

Naast bovengenoemd project, zijn we eind 2021 ook met ons Lunchcafé gestart. Ouderen met beperkingen komen samen op een gehuurde locatie in Amsterdam Westerpark . Wij lunchen hier samen en brengen zo ook tijd met elkaar door. Ook dit project is in het leven geroepen om mensen uit hun isolement te halen en de aanwezige eenzaamheid te doorbreken.



Veelal wonen deze ouderen alleen. Daarbij heeft Covid-19 hun isolement en eenzaamheid nog eens vergroot. Daarom zorgen wij er te allen tijde voor

dat er voldoende vrijwilligers aanwezig zijn, zodat we voldoende tijd hebben om hen persoonlijke aandacht te geven middels gesprekken.



5. FINANCIËN

Jaarcijfers ter inzage ten kantore van de Stichting.

6. VOORUITBLIK – ACTIVITEITEN 2022

Het jaar 2021 was geen gemakkelijk jaar geweest voor Stichting Tien Yan. Verschillende projecten hebben wegens Covid-19, vertragingen opgelopen bij de uitrol en ontwikkelingen ervan. Maar wij gaan zeker hiermee door.

Zo zal de eerdergenoemde hulplijn voor particulieren en (zorg)professionals worden voortgezet. Wij hopen nog meer hulpvragers van dienst te mogen zijn in het nieuwe jaar.

In 2021 was het ons wegens alle beperkingen niet gelukt om wekelijks fysieke spreekuren te houden op onze Pluspunten. Dit is wel de wens die wij hebben voor het komende jaar, omdat wij ook op deze manier bereikbaar en toegankelijk willen zijn voor hulpvragers.

De dagbesteding bij Het Spaarnhout zal voortgezet en verder ontwikkeld worden.

Wij hopen dat het komende jaar nog meer behoeftigen ons weten te vinden en wij over meer mantelzorg-ondersteuners kunnen beschikken die ouderen kunnen vergezellen en helpen. .

Tot slot gaan wij verder met onze zoektocht naar een samenwerkingspartner om zo snel mogelijk (24-uurs) thuiszorg(voorzieningen) aan huis te realiseren voor Chinese ouderen. Wij zien dat bestaande welzijnsvoorzieningen echt nog onvoldoende aansluiten op de behoeften van deze ouderen. Dit is wel echt nodig om deze groep ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.

Kortom, wij gaan verder met waar we aan begonnen zijn en hopen zo in het nieuwe jaar nog meer ouderen te bereiken en van betekenis te mogen zijn voor hen.

Wij gaan er weer vol goede moed, volop tegenaan!

